

CASOS DE ÉXITO CET CETMINERÍA

EMPRESA CHRISTENSEN CHILE, DIVISIÓN UHCO



CENTRO DE EXTENSIONISMO TECNOLÓGICO PARA PROVEEDORES DE LA MINERÍA.

ACERCA DE LA EMPRESA:

UHCO es una división del Grupo Christensen con más de 30 años de experiencia en el mercado, y que entrega servicios a la gran minería, siendo su especialidad la reparación y fabricación de cilindros hidráulicos, suspensiones, conjuntos maza y frenos de palas electromecánicas. Adicionalmente, cuentan con una completa maestría CNC para fabricaciones de piezas a pedido y un área de metalizado HVOF y ARC SPRAY.

EL DESAFÍO:

Al realizar el diagnóstico se identificaron brechas importantes en la Gestión de Operaciones. El desafío fue rediseñar y fortalecer la gestión de procesos, incorporando mejoras en sus sistemas de gestión, logrando aumentar productividad y generar espacios de crecimiento comercial.

ROL DEL CET:

Tras el diagnóstico, el CET Minería propuso la "Asesoría en la aplicación de Técnicas y mejoras de procesos productivos". Se acordó revisar y redefinir el proceso general de reparaciones, para mejorar la gestión de información operacional, desde el origen del requerimiento, pasando por las etapas operacionales hasta la entrega a cliente. Lo anterior con un énfasis de estandarización, normalización, definición de recursos, tiempos y en consecuencia costos.

La siguiente etapa consistió en establecer el 80/20 de los servicios, para definir el flujo de trabajo asociado en taller, de tal modo de establecer el ajuste de layout que permita una operación fluida sin desperdicios de traslado o espera entre etapas.

Además, se sugirió la necesidad de fortalecer el actual sistema de gestión operacional, para monitorear de forma adecuada el tiempo ni costo real de cada reparación mientras se está en proceso.

Con las mejoras ya incorporadas, la etapa siguiente será fortalecer el proceso de Planificación y Programación de las Ordenes de Trabajo, para así asegurar los plazos de entrega sin incorporar retrasos por iniciar trabajos que no corresponde iniciar.

Se esperan los siguientes beneficios:

1. Optimización del espacio disponible del taller.
2. Mejorar los tiempos y la calidad de ejecución del trabajo
3. Medir, Controlar y disminuir costos de reparación.

RESULTADOS:



Mejoras en de un 20% promedio en la estimación de costos de servicios.



Mejorar productividad en al menos un 20%.



Aumento en al menos un 50% el cumplimiento de los plazos de entrega.



"Identificamos deficiencias que no habíamos advertido y generamos un equipo con ganas de implementar las mejoras." Jorge Ríos, Gerente.



EMPRESA



Christensen Chile, División UHCO



+56 55 2232 440



Pedro Aguirre Cerda.



uhco@christensen.cl
www.uhco.cl

CET



Centro de Extensionismo Tecnológico para Proveedores de la Minería.



(+56 55) 245 4300



Gral. José Manuel Borgoño 934 Of 1402.



contacto@cetmineria.cl
www.cetmineria.cl